

สารบัญ

| เนื้อหา | หน้า |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------|
| บทสรุปสำหรับผู้บริหาร | ก |
| สารบัญ | ค |
| สารบัญตาราง | จ |
| สารบัญรูปภาพ | ช |
| สารบัญแผนภาพ | ซ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย | 4 |
| ขอบเขตของการวิจัย | 4 |
| นิยามศัพท์เฉพาะในการวิจัย | 5 |
| ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย | 5 |
| บทที่ 2 เอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 6 |
| ข้อมูลทั่วไปองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม | 7 |
| บทบัญญัติหมวด 14 การปกครองส่วนท้องถิ่นในรัฐธรรมนูญ 2560 | 10 |
| พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 | 12 |
| แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ | 23 |
| แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการสาธารณะและคุณภาพการให้บริการงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 24 |
| กรอบแนวคิดการวิจัย | 27 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย | 31 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 32 |
| ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย | 33 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 33 |
| วิธีการสร้างเครื่องมือ | 34 |
| การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย | 34 |

สารบัญ (ต่อ)

| เรื่อง | หน้า |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 36 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 36 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 38 |
| ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณสมบัติทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม | 39 |
| ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม | 41 |
| ตอนที่ 3 ผลสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม | 48 |
| บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 49 |
| สรุปผลการวิจัย | 49 |
| อภิปรายผล | 51 |
| บรรณานุกรม | 53 |
| ภาคผนวก | |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | |