

## สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ก
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญรูปภาพ	ช
สารบัญแผนภาพ	ซ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะในการวิจัย	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	5
<b>บทที่ 2 เอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>6</b>
ข้อมูลทั่วไปองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม	7
บทบัญญัติหมวด 14 การปกครองส่วนท้องถิ่นในรัฐธรรมนูญ 2560	10
พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542	12
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	23
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการสาธารณะและคุณภาพการให้บริการงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
กรอบแนวคิดการวิจัย	27
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>31</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	32
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	33
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	33
วิธีการสร้างเครื่องมือ	34
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย	34

## สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	36
การวิเคราะห์ข้อมูล	36
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	38
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณสมบัติทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	39
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม	41
ตอนที่ 3 ผลสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม	49
<b>บทที่ 5 สรุปผล และอภิปรายผล</b>	54
สรุปผลการวิจัย	54
อภิปรายผล	57
<b>บรรณานุกรม</b>	59
<b>ภาคผนวก</b>	
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	